

2013
春号

- 1 **一語一会**
株式会社 アイ・ビー・エス
代表取締役 矢野 智之

- 3 **導入現場事例**
ニルフィスク SC350編
小型自動洗浄機SC350の導入で、
作業効率も上がり、美観も大幅UP！
ジェイアール西日本 呉駅
株式会社 ジェイアール西日本広島メンテック

- 5 **一ペンの教官** よくわかる作業講座
乾式モップ（ダスタークロス）
の使い方

- 7 **お掃除無双** そうじで徳して、得しよう®
掃除の概念を変えた
東京ディズニーランド開園30周年
山本 健治

- 9 **お客様訪問**
業務は出来てあたり前、
おもてなしの心が、他業務へと繋がる
サマンサジャパン株式会社
山本 倫慶さん・山本 知彦さん

- 11 **ペンギン道場**
洗剤の移し替え

- 13 **新製品紹介**
- 14 **インフォメーション**



通天閣

大阪のシンボルとして大阪市浪速区の新世界の中心に立つ展望塔。
1912年7月にパリのエッフェル塔と凱旋門を模した初代通天閣が建設されるが、火災で焼失。現在は2代目。昨年7月に100周年を迎えた、国の登録有形文化財。

一語一会 ~人生にこの言葉を得て~



株式会社 アイ・ビー・エス
代表取締役 矢野 智之

一步踏み出せば 奇跡は起こる

株式会社 アイ・ビー・エス
〒211-0001
神奈川県川崎市中原区上丸子八幡町816-12
TEL044-434-4489 FAX044-433-8273
URL:<http://www.wer-ibs.com>

㈱アイビーエスは、「技術」と「真心」をモットーに品質の高い清掃サービスを提供するビルメンテナンス企業。
目に見えないところまできれいにし、目に見える成果として表現し、「みんなが元気に、健康な暮らしができる住環境の創造」を目指している。昭和55年11月設立。

まさかこの仕事に就くとは…

私は、入社初日まで、この仕事に就くとは思っていませんでした。

ただ、「ありがとう」と言われる仕事として、もっと社会的な認知度を上げて、この仕事に就きたいと思う人、同志を増やしていきたいと思っていました。

人間には無限の可能性がある。

どんな状況も受け入れ、

一步踏み出せば 奇跡は起こる

これは、カナダの英雄、テリー・フォックスの言葉です。18歳の時に骨肉腫で右足を切断した彼は、がん研究資金の募金のために、1980年カナダ横断マラソン「希望のマラソン」を始めます。がんの転移により志半ばで彼はなくなっていますが、彼の勇気ある行動に共感した人々により、その思いは受け継がれます。

そして、がん研究資金を募るチャリティーマラソン「Terry Fox Run」は現在も世界中で開催されています。

彼には、逃げないで“一步踏み出す勇気”がありました。私は、この言葉が励みとなっていますし、共感もしています。

この業界は「変わらなければ」と思いながらも、先が見えないので一步を踏み出せないでいます。踏み出せないまま、今の業務を続けているため、梓はどんどん小さくなっています。しかし、一步踏み出すことで答えが出るのではないのでしょうか。

目に見えるものだけでなく、ウイルスや臭いなど、見えないところまできれいを維持すること、きれいを追求することで仕事の可能性は無限に広がります。

ですから、新型インフルエンザなど、毎年新種のウイルスや汚れが出てくる中、これらの汚れをどのようにしてきれいにするかを、日々考えています。

人と向き合い、汚れと向き合いながら、プロとして、逃げないで、一步踏み出すことが大事だと思います。

必要なのは伝える力

またこの業界の人たちは、「伝える力」が足りません。お客様にも、社会的にも環境にも十分貢献しているのですが、これからはそれを伝える力が必要です。

お客様が不安に思われたり、迷われた時に、自分の武器となり、糧となるのは技術と知識です。ただそれをきちんと伝えられなければ、意味がないのです。

だから、一人ひとりが、技術、知識を伝える力が大切なのです。

今後は、教育、育成に力を

弊社は今期第33期を迎えますが、30期を迎えた時に、あと30年会社を続けて行きたいと思いました。そして、これからの30年に向けて、種をまき、水、肥料を与えるのが私の役目だと思っています。

数年前からボランティアで、小学生に掃除ときれいにすることの違い、何のために掃除をするのかを教えているのもそのひとつです。

この中から、この仕事の良さを感じて、一人でもこの仕事についてみたいと思う子供が育てばいいなと思っています。

これからも、弊社のモットーである、技術と真心を持って、常に進化する会社でありたいと思います。